

令和3年8月

入居者ご家族 各位

特別養護老人ホームあわじ荘  
所 長 近藤 義明

### オンライン面会（LINE ビデオ通話）継続のお願い

平素はあわじ荘の運営についてご理解・ご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、あわじ荘では「兵庫県対処方針」（令和3年7月30日改定）にもとづき、面会についてはひきつづきLINEアプリでのオンライン面会とさせていただきます。

なお、LINEの利用が難しい方は施設にお越しいただき、玄関の家族様と居室の利用者様をつないだオンライン面会も可能ですので、ご相談ください。

ご家族の皆様には長期にわたる面会制限により大変なご心配をおかけしておりますが、なにとぞご理解をお願いいたします。

記

#### ◎面会時間（予約制）

・月曜日～金曜日（祝日除く）10時～11時30分 13時30分～15時30分  
（※施設行事等でご希望に添えない場合があります。）

・1回の面会時間は10分程度でお願いします。

・面会できる方：原則として親族の方

多くの方にご利用いただくためにご予約は1週間に1回までとさせていただきます。

#### ◎事前準備

・LINEアプリのご利用できるスマートフォンまたはタブレットをご準備ください。

・事前にLINEアプリであわじ荘を登録してください。

登録の方法は下記に記載しています。

#### ◎面会の流れ

##### ①電話にて予約を取っていただきます（必ず電話で予約してください）

あわじ荘 TEL 0799-82-1950 担当：松本 遠藤

予約受付時間：月曜日～金曜日（10時30分～15時）

予約時に利用者名、面会者名、利用者との続柄をお伝えください

##### ②面会者情報の入力・送信

予約が完了しましたら、入所者のお名前、予約された方のお名前（フルネーム）と続柄、予約日時をトークで送信してください

##### ③面会開始

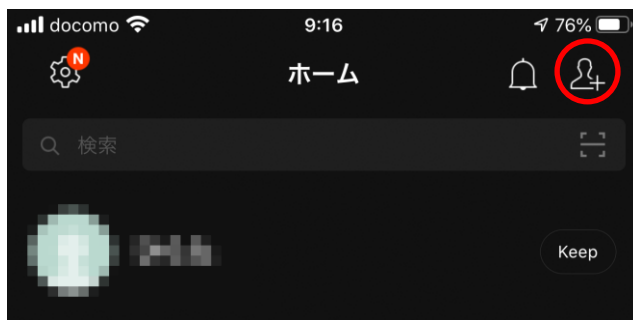
面会時間になりましたらライン画面にしてお待ちください。あわじ荘から連絡し、その後利用者さまへお取次ぎします。

○注意事項○

- ・身元引受人様以外の面会申込があった場合、身元引受人様が了解されているものとして受付させていただきます
- ・オンライン面会には通信料がかかります。
- ・利用者さまの状態等によりオンライン面会をご遠慮頂く場合があります。
- ・機器トラブルや通信状況等の予期せぬ理由により中止させて頂く場合があります。
- ・多くの方にご利用いただくために、ご予約は1週間に1回までとさせていただきます。
- ・ラインアカウントはオンライン面会専用です。無料通話やその他の連絡には対応しておりませんのでご了承ください。

【あわじ荘 LINE の登録方法】

1. LINE を開き、画面上部の「人型のアイコン」を選択します。



2. 「QR コード」を選択します。



3. 以下のあわじ荘の QR コードをカメラで読み取ります。



4. あわじ荘を追加すれば登録完了です。



【当日の面会】

ビデオ通話を選択します



以上

【お問い合わせ先】

特別養護老人ホームあわじ荘

TEL : 0799-82-1950

担当 : 杉本 遠藤